



Adatvédelmi nyilatkozat

1.0. verzió, érvényes 2016.10.01-től

Jelen Adatvédelmi nyilatkozat célja, hogy a www.verbalio.com webáruház (a továbbiakban Webáruház) vásárlói és a megvásárolható termékek használói egyértelmű és teljeskörű tájékoztatást kapjanak adataik kezeléséről.

Az adatkezelő neve: Zsombori Balázs Péter egyéni vállalkozó (nyilvántartási szám: 37570304, adószám: 66681614-1-33, e-mail: support@verbalio.com), a továbbiakban Adatkezelő).

1. Adatkezelés a Webáruházban:

A Webáruház használata nem kötött regisztrációhoz. A Webáruház termékeinek megrendelése a főoldalon található megrendelő űrlap kitöltésével és a Megrendelés gombra kattintással valósul meg.

A megrendeléskor rögzítésre kerülő adatok:

- Megrendelő neve
- Számlázási név
- Számlázási cím
- Adószám (cég, szervezet esetén)
- E-mail cím
- A megvásárolni kívánt termékek típusa és darabszáma
- Telefonszám (opcionális)

A telefonszám megadása nem kötelező, az Adatkezelő kizárólag akkor használja, ha a termék és a számla eljuttatása e-mailen keresztül valamiért meghiúsulna.

A megrendelések megadott adatai a Webáruház adatbázisában tárolódnak. A Megrendelő és az Adatkezelő a sikeres megrendelésről visszaigazoló e-mailt kap, melynek csatolmánya tartalmaz egy elektronikus úton kiállított díjbekérő számlát. A díjbekérő pénzügyi kiegyenlítésekor szintén e-mailhez csatolva érkezik meg az elektronikus számla. A díjbekérő és a számla a www.szamlazz.hu online számlázóprogram Számla Agent szolgáltatásán keresztül automatikusan kerül kiállításra. A számlázóprogramot üzemeltető KBOSS.hu Kft. adatvédelmi nyilatkozata itt érhető el: <https://www.szamlazz.hu/szamla/adatvedelem>

A vételár pénzügyi kiegyenlítése banki átutalással, vagy online bankkártyás fizetéssel történhet meg. Az online bankkártyás fizetés a www.szamlazz.hu és az OTP Mobile Kft. SimplePay online fizetési rendszerén keresztül valósul meg. Az online fizetési szolgáltatás felhasználói ÁSZF-e itt érhető el: <http://simplepay.hu/online-fizetesi-felhasznaloi-aszf/felhasznaloi-aszf-hatalyos/>

Az adatkezelés célja: ügyfélkapcsolat, a Webáruház termékeinek és díjmentes hibajavításainak/frissítéseinek, használatát segítő dokumentációinak eljuttatása, a vásárlást igazoló számla kiállítása és kiküldése. Az Adatkezelő az adatokat nem használja fel direktmarketing célra.

Az adatkezelés időtartama: a számlára kerülő adatok a hatályos számviteli törvényben előírt ideig kerülnek megőrzésre. Az adatkezelő által tárolt adatokról a Vásárló bármikor írásban kérhet tájékoztatást, illetve a számlázási adatok kivételével adattörlést. Az adatok kezelése a megrendelés pillanatától azok törléséig tart. A törlést az Adatkezelő is kezdeményezheti, amennyiben jogutód nélkül megszűnik, vagy a megvásárolt termékeket a továbbiakban nem forgalmazza.

Az adatokhoz hozzáférők köre: az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő és a vele szerződésben lévő könyvelő, illetve ügyfélkapcsolati munkatárs férhet hozzá. Az adatokat ezen a körön kívüli harmadik személy számára az Adatkezelő nem adja ki.

2. Adatkezelés a termékek aktiválása kapcsán:

A termékeket csak megvásárolt aktiválókód birtokában, aktiválókódonként egy készüléken használhatja a felhasználó. Az aktiválási folyamat során – a végfelhasználói licenyszerződéssel összhangban – a termék elküldi a bevitt aktiválókódot és a készülék egy generált egyedi azonosítóját (melyet titkosítási eljárásokkal irreverzibilisen visszafejthetetlené, beazonosíthatatlanná tett) az Adatkezelő internetes adatbázisába. Az adatbázisban az aktiválás/eredetiség ellenőrzés dátuma, a megrendelés azonosítója, az aktiválókód és a készülék titkosított egyedi azonosítója összekapcsolásra kerül. Az aktiválókód érvényességét a termék beépített eredetiség ellenőrző mechanizmusával bármikor automatikusan ellenőrizheti.

Amennyiben a Vásárló által több aktiválókód kerül megvásárlásra, a termék az aktivációs folyamat során bekér egy felhasználónevet is, amit szintén feltölt az adatbázisba. Az Adatkezelő ezúton kifejezetten kéri a Vásárlót, hogy a felhasználónév ne tartalmazzon semmilyen személyi beazonosításra alkalmas adatot. *(A felhasználónév bekérésének indokoltságát az alábbi példa illusztrálja. Egy intézmény 10 aktiválókóddal 10 készülékre telepíti fel a terméket. Az egyik készülék meghibásodik, új aktiválókódot szeretne igényelni. Valószínűleg már nem emlékszik,*

hogy a meghibásodott készüléken melyik aktiválókódot adta meg, amely helyett újat szeretne igényelni, ám a Felhasználónévre valószínűleg még emlékszik.)