



## Általános szerződési feltételek

*1.1. verzió, érvényes 2017.12.07-től*

Mely létrejön egyrészről **Zsombori Balázs Péter egyéni vállalkozó** (nyilvántartási szám: 37570304, adószám: 66681614-1-33, e-mail: [support@verbalio.com](mailto:support@verbalio.com) , a továbbiakban: **Eladó**), másrészt a [www.verbalio.com](http://www.verbalio.com) webáruházban (a továbbiakban: **Webáruház**) vásárló magánszemély, intézmény, vagy szervezet (a továbbiakban: **Vásárló**) között.

A szerződés a megrendeléssel egyidőben lép életbe. A Vásárló a főoldalon található Megrendelés gombra történő kattintással, külön aláírás nélkül elfogadja a jelen szerződésben foglaltakat, valamint hozzájárul a weboldalon közzétett Adatvédelmi nyilatkozatban részletezett adatkezeléshez.

### 1. A Webáruház termékei:

A Webáruház aktiválókódokat árul az alábbi android 4.1-es, vagy újabb rendszerű készülékekre telepíthető szoftverekhez (a továbbiakban: **Szoftvertermékek**).

- **PictoVerb** – magyar nyelvű, egyszerű képi kommunikációt segítő program, beszédben akadályozott embereknek
- **Verbalio Képes** – magyar nyelvű, képi kommunikációt segítő program, beszédben akadályozott embereknek
- **Verbalio Írásos** – magyar nyelvű, írás alapú kommunikációt segítő program, beszédben akadályozott embereknek

A vásárlással a Vásárló a Szoftvertermékek másolati példányának egy készüléken történő használatára nyer jogosultságot. **A Webáruház termékeinek továbbértékesítése, haszonbérletbe adása, vagy egyéb profitszerzésre irányuló felhasználása szigorúan tilos.**

A Webáruház és összes terméke az Eladó kizárólagos szellemi tulajdonát képezi. (Minden jog fenntartva, © 2016-2017 Zsombori Balázs Péter.)

A Verbalio Képes és Verbalio Írásos termékekben található Vocalizer Expressive beszédszintetizátor és magyar beszédhang a Nuance Communications, Inc. szellemi tulajdona. A Nuance, a Vocalizer és a Vocalizer Expressive a Nuance Communications, Inc. bejegyzett védjegye. (Minden jog fenntartva, © 2016-2017 Nuance Communications, Inc.)

A Verbalio Képes termékben található SymbolStix képkészlet a Symbolstix, LLC. szellemi tulajdona. A SymbolStix a SymbolStix, LLC. bejegyzett védjegye. (Minden jog fenntartva, © 2016-2017 Symbolstix, LLC.) A Szoftvertermékek és komponenseik szerzői jogai kapcsán, illetve a felhasználó és a licenctulajdonos jogainak és kötelességeinek vonatkozásában a Webáruházban és a Szoftvertermékekben megtalálható Végfelhasználói licencszerződés az irányadó.

## 2. Árképzés:

A Webáruházban feltüntetett árak a végső, fizetendő árak, az Eladó alanyi adómentessége miatt nem számít fel ÁFÁ-t. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy a Szoftvertermékek mindenkorit árát meghatározza, időszakos, vagy eseti jelleggel akciós árat szabjon meg.

Az Eladó a Szoftvertermék megvásárolt verziójához kiadott hibajavításokat térítésmentesen nyújtja a Vásárlónak. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy a Szoftvertermékek új funkciókat, vagy tartalmi elemeket magában foglaló frissített verzióit térítés ellenében kínálja a Vásárlónak. A Vásárló nem köteles igénybe venni a frissítéseket, hibajavításokat.

## 3. A megrendelés menete:

### 1. A rendelés leadása

A webáruház kezdőlapján a Vásárló kitölti a megrendelő űrlapot, melyben kötelező jelleggel megadja a megrendelő nevét és e-mail címét, a számlázási nevet és címet, a megvásárlandó termékek darabszámát, továbbá – amennyiben erre jogszabály kötelezi – megadja adószámát. Saját döntése alapján megadhatja a telefonszámát is, mely a további ügyintézését segítheti.

### 2. Visszajelzés és díjbekérő számla a megrendelésről

A webáruház a Vásárló e-mail címére automatikusan kiküldött levéllel jelzi vissza a megrendelés sikerességét. A levél tartalmazza a vételár teljesítésének módjait, valamint csatolmányként egy elektronikusan kiállított díjbekérő számlát.

### 3. Fizetés

A visszaigazoló e-mail kétféle fizetési módot kínál fel:

**a. Banki átutalás**

**b. Online bankkártyás fizetés**

Az online bankkártyás fizetés a [www.szamlazz.hu](http://www.szamlazz.hu) és az OTP Mobile Kft. SimplePay bankkártya elfogadó felületén keresztül történik. Az online fizetési szolgáltatás felhasználói ÁSZF-e itt érhető el: [http://simplepay.hu/online-fizetesi-felhasznaloi-aszf/felhasznaloi\\_aszf\\_hatalyos/](http://simplepay.hu/online-fizetesi-felhasznaloi-aszf/felhasznaloi_aszf_hatalyos/)

### 4. A termékek és a számla átvétele

Banki átutalás esetén a vételár beérkezését követően (banki ügymenettől függően néhány órán vagy napon belül), bankkártyás fizetés esetén néhány órán belül a Webáruház automatikusan kiküldi a Vásárló által megadott e-mail címre a megvásárolt Szoftvertermék(ek) telepítőfájljait, a használatukhoz szükséges aktiválókódo(ka)t, valamint a [www.szamlazz.hu](http://www.szamlazz.hu) rendszeren keresztül kiállított elektronikus számlát.

A Vásárló tudomásul veszi, hogy az Eladó legjobb igyekezete ellenére a fenti négy pont bármelyikében nemvárt technikai jellegű probléma léphet fel. Az ilyen esetet a [support@verbalio.com](mailto:support@verbalio.com) e-mail címen jelezheti a Vásárló, melyet az Eladó záros határidőn belül törekszik rendezni a Vásárló tájékoztatása mellett.

### 3. A Szoftvertermékek használata:

A Szoftvertermék(ek) telepítéséhez és aktiválásához internetkapcsolat szükséges a céleszközön. Ezek megtörténte után a Szoftvertermék(ek) internetkapcsolat nélkül is működtethetők.

A Vásárló a vételár kifizetésével hozzájut a megvásárolt darabszámú, típusú és verziójú Szoftvertermék aktiválókódjához. Az aktiválókód birtokában (az e-mailben kiküldött telepítési útmutatónak megfelelően) letöltheti a termék(ek) telepítőfájlját. **Egy aktiválókóddal egy termék kizárólag egy készüléken aktiválható.**

Amennyiben a Vásárló bármilyen okból készüléket cserél, **lehetősége van díjmentesen új aktiválókódot igényelni**, legfeljebb 3 alkalommal, azon időszakon belül, amíg a termék megvásárolt verzióját az Eladó forgalmazza, illetve a Végfelhasználói licencszerződés mindenkori hatályos verziója erre lehetőséget ad. Igénylését a [support@verbalio.com](mailto:support@verbalio.com) címre küldött e-maillal, a vásárlást igazoló számlaszám és a lecserélni kívánt aktiválókód feltüntetésével teheti meg. Új aktiválókód kiküldése esetén az Eladó a régi aktiválókódot letiltja, a Vásárló a régi aktiválókóddal aktivált termék használatára a továbbiakban nem jogosult, köteles azt teljes mértékben eltávolítani.

#### 4. Adatkezelés:

A megrendelés és a Szoftvertermék(ek) használata során felmerülő adatok kezelése a Webáruház főoldalán megtalálható Adatvédelmi nyilatkozatban foglaltak szerint történik.

#### 5. A szerződés hatálya, megszűnése

A szerződés a megrendelés pillanatával jön létre, határozatlan ideig tart. Megszűnése esetén a Vásárló köteles a Szoftvertermékek használatával felhagyni és azokat készülékeiről teljes körűen eltávolítani, továbbá megsemmisíteni a termékek birtokában lévő telepítőfájljait, aktiválókódjait.

A szerződésben nem részletezett kérdésekben a mindenkori vonatkozó jogszabályok az irányadók.