



Általános szerződési feltételek

1.4. verzió, érvényes 2024.03.01-től

Mely létrejön egyrészről a Verbalio szoftverek kiadója, **Zsombori Balázs Péter egyéni vállalkozó** (nyilvántartási szám: 37570304, adószám: 66681614-1-33, e-mail: support@verbalio.com), a továbbiakban: **Kiadó**), másrészről a verbalio.com weboldalon (a továbbiakban: **Weboldal**) megrendelést leadó magánszemély, intézmény, vagy szervezet (a továbbiakban: **Megrendelő**) között.

A szerződés a megrendeléssel egyidőben lép életbe. A Megrendelő a főoldalon található Megrendelés gombra történő kattintással, külön aláírás nélkül elfogadja a jelen szerződésben foglaltakat, valamint hozzájárul a weboldalon közzétett [Adatvédelmi nyilatkozatban](#) részletezett adatkezeléshez.

1. A Weboldal Szoftverei:

A Weboldalon aktiváló kódok (licenckódok) rendelhetők az alábbi android 4.1-es, vagy újabb rendszerű készülékekre telepíthető szoftverekhez (a továbbiakban: **Szoftverek**).

- **PictoVerb** – magyar nyelvű, egyszerű képi kommunikációt segítő program, beszédben akadályozott embereknek
- **Verbalio Képes** – magyar nyelvű, képi kommunikációt segítő program, beszédben akadályozott embereknek
- **Verbalio Írásos** – magyar nyelvű, írás alapú kommunikációt segítő program, beszédben akadályozott embereknek

A vásárlással a Megrendelő a Szoftverek másolati példányának egy készüléken történő használatára nyer jogosultságot. A **Szoftverek továbbértékesítése, használatba adása, vagy egyéb profitszerzésre irányuló felhasználása szigorúan tilos.** A Weboldal és

Szoftverek a Kiadó kizárólagos szellemi tulajdonát képezi. (Minden jog fenntartva, © 2016-2017 Zsombori Balázs Péter.)

A Verbalio Képes és Verbalio Írásos Szoftverekben található Vocalizer Expressive beszéd szintetizátor és magyar beszédhang a Nuance Communications, Inc. szellemi tulajdona. A Nuance, a Vocalizer és a Vocalizer Expressive a Nuance Communications, Inc. bejegyzett védjegye. (Minden jog fenntartva, © 2016-2017 Nuance Communications, Inc.)

A Verbalio Képes Szoftverben található SymbolStix képkészlet a Symbolstix, LLC. szellemi tulajdona. A SymbolStix a SymbolStix, LLC. bejegyzett védjegye. (Minden jog fenntartva, © 2016-2017 Symbolstix, LLC.) A Szoftverek és komponenseik szerzői jogai kapcsán, illetve a felhasználó és a licenctulajdonos jogainak és kötelességeinek vonatkozásában a Weboldalban és a Szoftverekben megtalálható Végfelhasználói licencszerződés az irányadó.

2. Árképzés:

A Weboldalban feltüntetett árak a végső, fizetendő árak, az Kiadó alanyi adómentessége miatt nem számít fel ÁFÁ-t. Az Kiadó fenntartja a jogot, hogy a Szoftverek mindenkorin árát meghatározza, időszakos, vagy eseti jelleggel akciós árat szabjon meg.

Az Kiadó a Szoftver megvásárolt verziójához kiadott hibajavításokat térítésmentesen nyújtja a Megrendelőnek. Az Kiadó fenntartja a jogot, hogy a Szoftverek új funkciókat, vagy tartalmi elemeket magában foglaló frissített verzióit térítés ellenében kínálja a Megrendelőnek. A Megrendelő nem köteles igénybe venni a frissítéseket, hibajavításokat.

3. A megrendelés menete:

1. A rendelés leadása

A Weboldal kezdőlapján a Megrendelő kitölti a megrendelő űrlapot, melyben kötelező jelleggel megadja a megrendelő nevét és e-mail címét, a számlázási nevet és címet, a megvásárlandó Szoftverek darabszámát, továbbá – amennyiben erre jogszabály kötelezi – megadja adószámát. Sajat döntése alapján megadhatja a telefonszámát is, mely a további ügyintézését segítheti.

2. Visszajelzés és díjbekérő számla a megrendelésről

A Weboldal a Megrendelő e-mail címére automatikusan kiküldött levéllel jelzi vissza a megrendelés sikerességét. A levél tartalmazza a vételár teljesítésének módjait, valamint csatolmányként egy elektronikusan kiállított díjbekérő számlát.

3. Fizetés

A visszaigazoló e-mail kétféle fizetési módot kínál fel:

- a. **Banki átutalás**
- b. **Online bankkártyás fizetés**

Az online bankkártyás fizetés a www.szamlazz.hu és az OTP Mobile Kft. SimplePay bankkártya elfogadó felületén keresztül történik. Az online fizetési szolgáltatás felhasználói ÁSZF-e itt érhető el: http://simplepay.hu/online-fizetesi-felhasznaloi-aszf/felhasznaloi_aszf_hatalyos/

4. A Szoftver(ek) és a számla átvétele

Banki átutalás esetén a vételár beérkezését követően (banki ügymenettől függően néhány órán vagy napon belül), bankkártyás fizetés esetén néhány órán belül a Weboldal automatikusan kiküldi a Megrendelő által megadott e-mail címre a megvásárolt Szoftver(ek) telepítőfájljait, a használatukhoz szükséges aktiváló kódo(ka)t, valamint a www.szamlazz.hu rendszeren keresztül kiállított elektronikus számlát.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az Kiadó legjobb igyekezete ellenére a fenti négy pont bármelyikében nemvárt technikai jellegű probléma léphet fel. Az ilyen esetet a support@verbalio.com e-mail címen jelezheti a Megrendelő, melyet az Kiadó záros határidőn belül törekszik rendezni a Megrendelő tájékoztatása mellett.

3. A Szoftverek használata:

A Szoftver(ek) telepítéséhez és aktiválásához internetkapcsolat szükséges a céleszközön. Ezek megtörténte után a Szoftver(ek) internetkapcsolat nélkül is működtethetők.

A Megrendelő a vételár kifizetésével hozzájut a megvásárolt darabszámú, típusú és verziójú Szoftver aktiváló kódjához. Az aktiváló kód birtokában (az e-mailben kiküldött telepítési útmutatónak megfelelően) letöltheti a Szoftver(ek) telepítőfájlját. **Egy aktiváló kóddal egy Szoftver kizárólag egy készüléken aktiválható.**

Amennyiben a Megrendelő bármilyen okból készüléket cserél, **lehetősége van új aktiváló kódot igényelni**, azon időszakon belül, amíg a Szoftver megvásárolt verzióját az Kiadó forgalmazza, illetve a Végfelhasználói licencszerződés mindenkor hatályos verziója erre lehetőséget ad. Igénylését a support@verbalio.com címre küldött e-maillal, a vásárlást igazoló számlaszám és a lecserélni kívánt aktiváló kód feltüntetésével teheti meg. Új aktiváló kód kiküldése esetén az Kiadó a régi aktiváló kódot letiltja, a Megrendelő a régi aktiváló kóddal aktivált Szoftver használatára a továbbiakban nem jogosult, köteles azt teljes mértékben eltávolítani. Új aktiváló kód a vásárlást követő 1 éven belül igényelhető díjmentesen. A Kiadó fenntartja a jogot, hogy a vásárlástól számított 1 éven túl a terméktámogatást (beleértve a Szoftver áttelepítésében, használatában való segítségnyújtást) további díj ellenében nyújtsa, annak érdekében, hogy a Szoftvert naprakészen tudja tartani. Ennek éves díja 2024. márciustól: 10.000 Ft

4. Adatkezelés:

A megrendelés és a Szoftver(ek) használata során felmerülő adatok kezelése a Weboldal főoldalán megtalálható Adatvédelmi nyilatkozatban foglaltak szerint történik.

5. A szerződés hatálya, megszűnése

A szerződés a megrendelés pillanatával jön létre, határozatlan ideig tart. Megszűnése esetén a Megrendelő köteles a Szoftverek használatával felhagyni és azokat készülékeiről teljes körűen eltávolítani, továbbá megsemmisíteni a Szoftverek birtokában lévő telepítőfájljait, aktiváló kódjait.

A szerződésben nem részletezett kérdésekben a mindenkori vonatkozó jogszabályok az irányadók.